

天翔ビルディング ご入居様への大切なご案内

電話・インターネットの
お申込みに関するお知らせ

開通工事をお申込みいただいたすべてのお客さまへご案内している重要な冊子です。事前にご確認いただきたいことや工事までの流れ、必要な手続き、各種問い合わせ先などをまとめておりますので、必ずご一読ください。

ご入居される皆様へ

当施設では、通信回線のお申込みについて施設様との合意により、NTT東日本内に開設した「専用受付窓口」をご利用いただくこととなっております。

施設の工事ルールを熟知した専門スタッフがご対応いたしますので、以下「お申込みフォーム」からお申込みをお願いいたします。

＜お申込フォームQRコード＞



＜お申込フォームURL＞

<https://form.business.ntt-east.co.jp/a?formId=pf3844inq&type=A>

■お申込の流れ

- ・お申込みフォームのURLまたは、QRコードより「お申込みフォーム」にアクセスください
- ・申込フォーム右側の必要事項をご入力の上、「送信する」ボタンを押下願います
- ・NTT東日本より、お申し込み完了メールをお送りいたします
- ・弊社担当者より、以下電話番号からご連絡いたします

NTT東日本ビルテナント受付センタ

TEL:0120-227-075

(営業時間 9:00～17:00 年末年始および土・日・休日を除く)

■申込フォームイメージ

お申込みフォーム

電話や光、だけじゃない！
お客さまの出店準備を
NTT東日本グループが
一丸となってサポートします。

NTT東日本ビルテナント受付センタは、お客さまのご出店・事務所開設などをサポートする総合窓口です。
皆さまのお悩み解決に向けNTT東日本グループ一丸となり、サポートさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

お申込みフォーム

送信する

統一

天翔ビルディング共通

担当宛

★天翔ビルディング ご入居の皆様

- この度は、NTT東日本「専用受付窓口」のご利用をありがとうございます。
- 本窓口をご利用される皆様におきましては、テナント様に最適な通信環境等をコンサルティング・ご提案致します。**
- ご確認事項をご承諾の上、表面をご送信ください。到着確認次第、担当者より折返しご連絡致します。

申込み・問合せは
QRコードも利用できます

回線等お申込種別	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 移転 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> その他	送信日 20 年 月 日			
ご希望の通信回線	<input type="checkbox"/> 光回線 (<input type="checkbox"/> 回線) <input type="checkbox"/> 回線保守 <input type="checkbox"/> 回線保守なし <input type="checkbox"/> 端末保守 <input type="checkbox"/> 端末保守なし <small>※端末保守（有償）：インターネット周辺端末の故障発生時の切分けやパソコン等代替機の貸出、設定サポート等サービスが可能となります。 回線下部に複数の端末がある場合には当サービスの契約を推奨させていただいております。 サポート対応のヘルプデスク営業時間は9~18時で、ご利用機器や故障内容によっては対応致しかねる場合があります。</small> <input type="checkbox"/> アナログ回線 (<input type="checkbox"/> 回線)	<input type="checkbox"/> ひかり電話 (必要番号数) <input type="checkbox"/> Wi-Fi利用 (来客者用 ・ 業務用)			
お客様の希望の通信機器/サービス等ご相談内容 <small>※複数選択可</small>	<input type="checkbox"/> 一般電話機 <input type="checkbox"/> パソコン/タブレット/スマホ <input type="checkbox"/> デジタルサイネージ <input type="checkbox"/> ビジネスホン <input type="checkbox"/> ビジネス向けルータ <input type="checkbox"/> セキュリティ機器 <input type="checkbox"/> 防犯/監視カメラ <input type="checkbox"/> 複合機	<input type="checkbox"/> 相談しながら決めたい <small>(下記「コンサルティングにおけるご要望欄」に記入でも賜ります)</small>			
<重要> 現場立会い 代行サービスについて	弊社回線の開通工事には、お客様の現場立会いが必要となります（一部の施設・ビルを除く） ご要望いただければ、お客様に代わって弊社担当による工事立会いも可能でございますので、ぜひご検討ください。 <input type="checkbox"/> 弊社にて立会いを代行※ <input type="checkbox"/> お客様にて立会い <small>※代行利用の際には別途費用が発生します、詳細は担当者にお問合せ下さい。</small>				
コンサルティングにおける他ご要望等					
ご契約者名(名義人)					
ご契約者(名義人)住所					
ご連絡先 <small>※ご契約者様以外からのお申込みの場合、弊社よりご契約者様にお申込み意思の確認をさせて頂きます。</small>	貴社名				
	ご担当者名				
	電話番号	—	—		
	メール	@			
設置場所	住所				
	階数	階	部屋番号		
開通希望日	20 年 月 日	入居予定日	20 年 月 日	退去予定日	20 年 月 日

【確認事項（重要）】工事関連情報等のビルオーナー様、管理会社様等へ提供することについての承諾について

お客様よりお申し入りました情報は、電話回線の開設等を円滑に実施するため、ビルオーナー様、管理会社様、運営会社様等、第三者に工事関連情報として提供する場合がございます。
ご承諾の上、本シートをご送付下さいますよう、お願ひします。

【NTT東日本におけるお客様情報の利用目的に関するご案内】

①本書面に記載いたしました個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他調査に対する謝礼等の送付、懸賞商品の送付、電気通信サービス等の品質改善、新たな電気通信サービス等の開発並びにNTT東日本の電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。

②本書面に記載いたしました個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することができます。

また、NTT東日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することができます。

申込・問合せ
はQRコードも
利用できます専用受付
窓口連絡先FAX:0120-549-315 E-mail:buil-info-ml@east.ntt.co.jp
TEL:0120-227-075 (受付時間：平日 9時～17時 通話料無料 年末年始は除く)

※お申し込み後、翌営業日中に弊社より連絡がない場合は0120-227-075へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お申込みから開通工事までの流れ

STEP1 お申込み

- お申込みフォームのURLまたは、QRコードより「お申込みフォーム」にアクセスしお申込みください
- お申込み後、専門スタッフより順次ご連絡をいたします
※ご利用場所やお申込み内容にもよりますが、開通までに1ヶ月以上かかる場合もございます。直前のお申込みではご希望日の開通工事が難しい場合もありますので、できるだけお早めにお申込みください。

STEP2 ご利用場所の設備状況のご案内

- ご希望いただいたプランの提供可否、開通工事が可能な時間帯などについてお調べいたします
※場合によってはお客様にて開通工事が可能な時間帯などのご確認をお願いすることもございます
- 開通工事に向け、現場調査が必要な場合がございます
※施設によってはご利用区画以外に集合設備や共用部配管などの設備状況を確認する場合がございます

STEP3 お申込み内容の確定

- お申込み内容の詳細や開通工事の日程、店舗でご利用いただく電話番号などをご案内いたします
※電話番号をお知らせするのは、申込み内容の確定時です。候補をいくつかご提示し、その中からお選びいただきます。なお、電話番号の確定は光回線の開通確定後となるため、開通できない場合は変更となる場合がございます。電話番号を記載した印刷物などは、回線開通後に作成するようお願いいたします。

事前にご準備頂きたい事項

- ・共用部・店舗配管や電源設備環境などのご確認
- ・店舗レイアウトと電話機・ルーター・PCなどの設置位置がわかる図面などのご準備
- ・建物指定の入館申請や作業届のご確認
- ・ご利用場所の集合設備（MDF・IDF・EPS）や店舗区画などの「鍵の手配要否」のご確認
- ・プロバイダーや電話機、PCなどの通信・情報機器のご準備

STEP4 開通工事

- 工事の際は事前の手続きやお立会いが必要になります
※「工事に立会う時間がない」「1人で立会うのが不安」といった場合は、現場立会い代行サービス（有料）をご利用ください

商業施設にご出店されるテナント様向け 推奨サービス

日々の業務で“人手不足で忙しい” “人材不足で対応が難しい”
こんなお悩みございませんか？

“24時間故障サポートサービス”

推奨
①

24時間・365日、故障修理対応のサービスです

- ・万が一の回線トラブルにも24時間365日復旧体制で対応する安心のサービスです
 - ・通常の9:00～17:00の保守に比べ大幅に保守対応時間が拡大されるため、深夜などでも光回線などをより安心してご利用頂けます
- ※本サービスは有料サービス

こんなお客さまへお勧め！

17時以降も営業しているから
“故障の相談が17時以降できないと困る”
夜間・早朝も相談したい！

業務が忙しい…仕事が立て込んでいるので
“故障の相談をされても対応できない”
24時間いつでも対応可能な相談先が欲しい



“ICT環境サポートサービス”

推奨
②

ICT環境のお客さまの困ったをサポートするサービスです

- ・パソコン、周辺機器、ネットワークの“困った”を電話でサポート
問合せ回数は無制限
 - ・PC故障時の修理実施及び補償付帯
 - ・機器故障時の代替機の貸出（パソコンのみ）
- ※本サービスは有料サービス

こんなお客さまへお勧め！

“人手不足”で忙し過ぎる！“
パソコンのトラブル対応ができないので
誰かサポートして欲しい！”

社内にパソコンに詳しい担当がいなくて
“パソコンのトラブル対応が不安…”
相談できる担当が欲しい！



現場調査・開通工事のお立会い

現場調査および開通工事の際は、お立会いが必要です。工事や接続機器の設定などが円滑に進めば工程はおおむね1時間程度となります。以下の場合には工事時間の延長や後日あらためての工事が発生することもございます。

- ◆ 建物の配管状態が思わしくないため通線がうまくいかない
- ◆ 施設や他店舗の搬入作業との兼ね合いで工事車両が停められず着工できない
- ◆ 電気通信設備との接続がうまくいかない

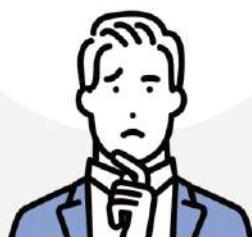
上記のようなトラブル発生時は、[再度のお立会いをお願いする可能性がございます](#)。また、出店される施設の状況などにより、早朝・深夜のお立会いになるケースもございますのでご了承ください。

開通工事時のお立会いで、
こんなお悩みありませんか？



＼ Case 1 ／

開業準備に忙しくて、
調査や工事に立会う
時間的余裕がない



＼ Case 2 ／

施設の場所が遠く、
移動に時間がかかる
(日程調整が難しい)



＼ Case 3 ／

調査や工事の結果を内装工事
会社に伝えられるか心配な
で一緒に立会ってほしい



NTT東日本ではこうしたお悩みを抱えるお客さまのために、
現場立会い代行サービス（有料）をご用意しています。
調査・工事の立会いに関して、お気軽にご相談ください。

お忙しいお客さまに代わって
現地の立会いを代行いたします。
NTT東日本にお任せください！



check !!

NTT東日本グループには光回線に以外にも
お客様の“知りたい”“聴きたい”“任せたい！”がございます
お気軽にご相談下さい

売上UP

Webプロモーション

- 企画から代行までお手伝い！
“Webプロモーション”をこれからの方も
運用を見直したい方もご相談下さい



“動画制作”



“Web広告”



“SNS運用”

人手不足対策

業務の効率化

- 業務の効率化は“クラウド化”“電子化”
からご検討を！人手不足の解消は
小さな改善から



“店舗にとらわれない
電話受付体制”



“クラウドカメラで
カスハラ対策”



“HP制作”



“メルマガ”



“紙媒体から電子媒体で手作業を削減”

インバウンド対策

多言語対応

- お客様の嬉しいに対応を！
“多言語対応”は勿論、“便利な支払い”
“視覚に訴える広告”もお任せください



“HPの多言語化”



“キャッシュレス決済”



“同時通訳サービス”



“デジタルサイネージ”

災害対策

防災備蓄品

- “防災”“停電”備えあれば患いなし！
“大容量モバイルバッテリー”
“発電機セット”“エアベッド”
などございます



※写真はイメージです。実物と異なります



サービス利用開始後の各種問い合わせ先

ご利用中の光回線サービスやアナログ電話サービスの故障・トラブルに関する各種お問い合わせ、また「ビジネスのお悩み」や各種サービスのお問い合わせ・お申し込みは、以下の窓口よりお願ひいたします。

故障かな？と思ったとき、
新たにサービスを検討したいときは、
お気軽にご連絡ください！



光回線ご利用中の故障・トラブルについて

0120-000-113

受付時間：24時間

(年末年始および土・日・休日を含む)

※ 修理対応は9:00から17:00までとなっております

※ 9:00~17:00時まではWeb及び録音による受付

17:00~翌9:00はWebによる受付となります

※ 「24時間出張修理オプション」の専用電話番号はご契約者さまにのみ別途お知らせします

光回線ご利用時の設定方法やご購入品のお取り扱いについて

固定電話

0120-970-413

受付時間9:00~17:00

(年末年始および土・日・休日を除く)

携帯電話
IP電話

03-5667-7100

受付時間9:00~17:00

(年末年始および土・日・休日を除く)

※ 通話料金がかかります

アナログ電話サービスの故障・トラブルについて

固定電話

113 (局番なし)

受付時間：24時間

(年末年始および土・日・休日を除く)

※ 9:00~17:00時まではWeb及び録音による受付
17:00~翌9:00はWebによる受付

携帯電話
IP電話

0120-444-113

受付時間：24時間

(年末年始および土・日・休日を含む)

※ 9:00~17:00時まではWeb及び録音による受付
17:00~翌9:00はWebによる受付

新サービスのお申込み、サービスのご解約、ご移転について

ご出店者さま
専用窓口

0120-227-075

<お申込フォーム>

<https://form.business.ntt-east.co.jp/a?formId=pf3844inq&type=A>

営業時間 9:00~17:00

(年末年始および土・日・休日を除く)

<お申込みQRコード>



新規ご出店や他店舗へのサービス導入
などのご相談も受けたまわります！

スムーズに各種お問い合わせの受付を行うため、NTT東日本から「開通のご案内」が届きましたら大切に保管してください